

# INFORMAÇÕES ÚTEIS PARA MONTAR SUA PERSONA



- DADOS SOBRE GÊNERO, ESTADO CIVIL, LOCAL DE ORIGEM, IDADE, PROFISSÃO E FORMAÇÃO DO CLIENTE;



- QUAL A ROTINA E ATIVIDADES QUE COSTUMA PRATICAR;



- QUAIS SÃO OS OBJETIVOS DE VIDA E VALORES PESSOAIS;;



- QUAIS PROBLEMAS ENFRENTOU, DE QUE FORMA CONSEGUIU SOLUCIONÁ-LOS E O QUE PENSA A RESPEITO DISSO ATUALMENTE (ESTA PERGUNTA PRECISA TER RELAÇÃO COM O SERVIÇO OU PRODUTO QUE VOCÊ OFERECE);

# INFORMAÇÕES ÚTEIS PARA MONTAR SUA PERSONA



- QUAL LUGAR COSTUMA PROCURAR INFORMAÇÕES E QUAIS TIPOS DE DADOS AINDA NÃO CONSEGUE OBTER, MAS TEM CURIOSIDADE SOBRE (ESSA PERGUNTA TAMBÉM DEVE ESTAR RELACIONADA AO SEGMENTO EM QUE A SUA EMPRESA ATUA);



- QUAL É O PAPEL DO CLIENTE NO PROCESSO DE COMPRA, OU SEJA, SE É USUÁRIO, INFLUENCIADOR OU DECISOR. SE FOR INFLUENCIADOR OU USUÁRIO, PERGUNTE SOBRE O DECISOR E QUAL É A RELAÇÃO DESSE CLIENTE COM O DECISOR;



- QUAL É O PAPEL DO CLIENTE NO PROCESSO DE COMPRA, OU SEJA, SE É USUÁRIO, INFLUENCIADOR OU DECISOR. SE FOR INFLUENCIADOR OU USUÁRIO, PERGUNTE SOBRE O DECISOR E QUAL É A RELAÇÃO DESSE CLIENTE COM O DECISOR;